

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast 31 augustus 2021

Wie ben ik?

Coachpraktijk Op naar Balans!, gevestigd aan Spaubeekerstraat 54 6191 HP Beek en vertegenwoordigd door eigenaar/coach Saskia Antwerpen - Bouwhuis, heeft als kernactiviteit het coachen van individuen en groepen op het gebied van stress- en burn-out. Bij deze dienstverlening verwerk ik persoonsgegevens.

Contactgegevens:

Coachpraktijk Op naar Balans!
Saskia Antwerpen-Bouwhuis
Spaubeekerstraat 54
6191 HP Beek
www.opnaarbalans.nl
info@opnaarbalans.nl

Waarom deze verklaring?

Als eigenaar van Coachpraktijk Op naar Balans! ben ik er verantwoordelijk voor om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en daarmee te voldoen aan de privacyregelgeving.

Middels deze privacyverklaring wil ik duidelijkheid verschaffen over de soorten gegevens die ik verwerk, over de doelen voor deze verwerking, over het al dan niet delen van deze gegevens met derden en over de rechten die je hebt ten aanzien van je gegevens.

Mocht je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, neem dan s.v.p. contact met mij op.

Soorten gegevens

Coachpraktijk Op naar Balans! verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en omdat je deze zelf aan haar (hebt) verstrekt

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die (mogelijk) verwerkt worden:

- voornaam en voorletters
- achternaam
- geboortedatum
- geslacht
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- (eventueel) gegevens over je beroep, dienstverband en werkgever

Doelen van de verwerking van de persoonsgegevens

Coachpraktijk Op naar Balans! verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de overeenkomst met de cliënt en de (eventuele) opdrachtgever
- het bijhouden van een persoonlijk digitaal cliëntdossier ten behoeve van het realiseren van doelstellingen. Enkel de voor de voortgang van de coaching relevante gespreksonderwerpen worden gerapporteerd. Dit cliëntdossier is enkel en alleen in te zien door de begeleidende coach.

- het zo nodig kunnen onderhouden van telefonisch contact of mailverkeer ten behoeve van dienstverlening en/of nazorg
- het zo nodig delen van procesinformatie met de opdrachtgever, zowel schriftelijk als telefonisch
- het (digitaal) verzenden van nieuwsbrieven en/of reclamefolders
- het informeren van cliënten over wijziging van diensten en producten
- het opmaken en versturen van offertes aan de cliënt en/of de opdrachtgever
- het opmaken en verzenden van de factuur aan de cliënt
- het opmaken en verzenden van een factuur waarin de persoonsgegevens van de cliënt aangehaald worden, aan de opdrachtgever
- het bijhouden van haar financiële administratie
- het inzichtelijk maken van haar financiële administratie bij de accountant ten behoeve van de aangifte inkomstenbelasting

Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Ik gebruik tenminste 1 van de volgende grondslagen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting
- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van mijn gerechtvaardigde belangen in het kader van de bedrijfsvoering van coachpraktijk Op naar Balans!. Ik maak steeds de afweging tussen jouw belangen en de mijne. Mijn belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst met jou en het onderhouden en eventueel uitbouwen van de klantrelatie (via marketingactiviteiten).

Geautomatiseerde besluitvorming

Coachpraktijk Op naar Balans! neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of –systemen zonder dat er een mens, zoals ik als eigenaar van coachpraktijk Op naar Balans!, tussen zit

Bewaartermijn persoonsgegevens

Als eigenaar van coachpraktijk Op naar Balans! bewaar ik je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en voor zover ik ze nodig heb om de doelen te kunnen realiseren waarvoor ze verzameld zijn, echter met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
personalia	10 jaar	verplichting belastingwetgeving
adres	10 jaar	verplichting belastingwetgeving
jaarrekening	10 jaar	verplichting belastingwetgeving
facturen i.v.m. omzetbelasting	10 jaar	verplichting belastingwetgeving
telefoonnummer	tot 5 jaar	t.b.v. eventuele nazorg
cliëntdossier	tot 5 jaar	t.b.v. eventuele nazorg
e-mailadres	tot 5 jaar	t.b.v. eventuele nazorg en op de hoogte houden van diensten

Bewaartermijn e-mail

Als je als (potentiële) cliënt een e-mail stuurt aan Op naar Balans!, worden de gegevens die je toestuurt, zolang bewaard als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan en indien nodig toegevoegd aan je persoonlijk digitaal cliëntdossier.

Informatie, wijziging en bezwaar

Je hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hierover kan je altijd contact opnemen met mij. Dat geldt zeker voor de volgende onderwerpen:

- of ik jouw persoonsgegevens verwerk
- de manier waarop ik jouw persoonsgegevens verwerk
- inzage in de persoonsgegevens die ik van jou verwerk
- aanpassing van persoonsgegevens als deze onjuist verwerkt zouden zijn
- beperking van jouw persoonsgegevens
- verwijdering of wissen van jouw persoonsgegevens
- overdracht van jouw persoonsgegevens aan jouzelf of aan een andere partij op jouw verzoek
- vragen over de inhoud van deze privacyverklaring

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@opnaarbalans.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Ik reageer zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek .

Beveiliging van jouw gegevens

Als eigenaar van coachpraktijk Op naar Balans! heb ik adequate en organisatorische maatregelen genomen om jouw (digitale) persoonsgegevens te beveiligen tegen diefstal, misbruik en verlies en onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Coachpraktijk Op naar Balans! maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Het delen van persoonsgegevens met derden

- ik verstrek jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden als de verstrekking nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of ten dienste staat van de doeleinden van de verwerking van de persoonsgegevens, tenzij ik daartoe verplicht wordt op grond van wet of rechterlijke uitspraak
- mogelijk verstrek ik jouw persoonsgegevens wel aan de volgende partij:
de accountant die verantwoordelijk is voor het opmaken van de jaarrekening van Op naar Balans! Met de accountant die onder verantwoordelijkheid van Op naar Balans! persoonsgegevens verwerkt, zijn afspraken gemaakt over doelen en voorwaarden waaronder dat gebeurt. Die afspraken zijn schriftelijk vastgelegd in een verwerkers-overeenkomst
- coachpraktijk Op naar Balans! verkoopt geen persoonsgegevens aan derden

Klachtrecht:

- ben je het niet eens met de wijze waarop ik jouw persoonsgegevens verwerk of omga met jouw rechten als cliënt of heb je de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan in ieder geval contact met mij op via info@opnaarbalans.nl
- Je kunt ook een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijziging

Coachpraktijk Op naar Balans! behoudt zich het recht deze privacyverklaring te wijzigen en zal op haar website www.opnaarbalans.nl steeds de meest actuele versie publiceren.